Правила посещения ГУК ЯО ТЮЗ

и возврата театральных билетов

Уважаемые зрители! Решив посетить Ярославский государственный театр юного зрителя, обратите внимание на ряд правил, которые необходимо соблюдать, чтобы Ваш отдых оставил приятные впечатления.

1. Просим Вас не опаздывать! Вход зрителей в театр начинается за 45 минут до начала спектакля. Вход в зрительный зал – после первого звонка. До 3-го звонка Вы должны занять свое место в зале. При опоздании Вам будет предложено занять свободное место возле проходов или на балконе. Пересесть на свое место можно будет в антракте.
2. Сдавайте верхнюю одежду и головные уборы в гардероб.
3. Дети в возрасте до 3-х лет имеют право посещения спектаклей бесплатно без предоставления им посадочных мест. Сопровождающий ребенка обязан приобрести билет.
4. Возврат стоимости театральных билетов осуществляется только в случае отмены, замены или переноса спектакля на другую дату, объявленную театром. Возврату подлежит полная стоимость сдаваемого билета. Сдаваемые билеты, включая приобретенные у уполномоченных лиц, партнеров театра, принимаются только в кассе театра в следующем порядке:

* при замене спектакля - до начала представления, но не позднее его начала;
* при отмене - в течение пяти календарных дней с даты отмененного спектакля;
* при переносе спектакля на другую дату - в течение 5 календарных дней с даты перенесенного спектакля.
* при отсутствии возможности посещения театра билеты могут быть возвращены в билетную кассу не позднее, чем за 45 минут до начала спектакля.

Возврату подлежит только номинальная стоимость билета. Билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организаций, подлежат возврату только через эти организации.

1. Средства мобильной связи на время спектакля необходимо отключить или перевести в бесшумный режим ожидания.
2. Пользоваться фото- и видеоаппаратурой во время спектакля запрещено.
3. В целях безопасности зрителей в помещения театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, крупные свертки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде.
4. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях театра запрещено.
5. Зрительский буфет работает перед спектаклем и во время антракта.

Администрация ГУК ЯО ТЮЗ